

## > Aranda CMDB

Optimice la gestión de activos de su compañía, intégralos en una sola estructura y analice, controle y administre los recursos durante su ciclo de vida.



Aranda **CONFIGURATION MANAGEMENT DATABASE CMDB**, es un repositorio central donde se organiza, gestiona y actualiza la información de cada elemento de configuración de la infraestructura en su organización, que le permitirá reducir costos, incrementar eficiencia y mejorar los niveles de servicio respecto a sus recursos.

Administre cada elemento de configuración y establezca las condiciones y relaciones entre los activos registrados, sus componentes y usuarios responsables, definiendo un ciclo de vida estructurado para cada activo tecnológico.

### Características - Funcionalidades

#### > Conocimiento del TCO (Standard & Enterprise Edition)

El Costo Total de Propiedad (TCO), es un método de cálculo diseñado para ayudar a los usuarios y a los gestores empresariales a determinar los costos directos e indirectos, así como los beneficios, relacionados con la compra de equipos o programas informáticos.

Esta herramienta ofrece idealmente un resumen final que refleja no sólo el costo de la compra, sino aspectos del uso y mantenimiento. Esto incluye formación para el personal de soporte y para usuarios, el costo de operación, y de los equipos o trabajos de consultoría necesarios. Esto le facilitará hacer un balance de gestión y/o de presupuesto por cada departamento o área de la empresa y de esta manera, evaluar eficientemente el uso e inventario de los activos existentes.

#### > Gestión de activos (Enterprise Edition)

Administre y controle la información financiera de los elementos de configuración (Cí's) de su organización, al auditar la depreciación de activos o al conocer características como el precio de compra, relaciones entre facturas y contratos, centro de costo, localización y garantías correspondientes. Por cada activo, usted podrá tener un registro de existencia y versión respectiva, así como de su historial.

#### > Perfiles (Enterprise Edition)

Conozca los activos asociados a cada perfil y determine los costos totales por cada recurso, facilitando la proyección de presupuestos y agilizando los procesos para evaluar los gastos por cargo.

#### > Gestión de Costos (Standard & Enterprise Edition)

Implemente una práctica herramienta para la planificación de gastos, presupuestos y proyecciones a través de la gestión de costos mediante la generación de reportes clasificados por centros de costo, sucursales, unidades de negocio, proveedores, departamentos, entre otros.

#### > Gestión de Contratos (Enterprise Edition)

Administre la información de sus contratos asociando cada activo registrado, asignando centros de costo, definiendo planes de mantenimiento de los Cí's y generando alarmas por vencimiento, permitiendo conocer y distribuir el costo total de los recursos en las áreas de la organización.

### Beneficios

- > Gestión de componentes de TI y demás activos tecnológicos.
- > Mejoramiento en la planificación de gastos y presupuestos.
- > Manejo de la continuidad de servicios TI.
- > Información actualizada sobre los recursos TI.
- > Información actualizada del Costo Total de Propiedad (TCO).
- > Administración de contratos.
- > Conocer qué activos y proveedores están regidos por un contrato.
- > Único punto de repositorio de datos de los activos.
- > Conocimiento del costo de la infraestructura tecnológica de su empresa.
- > Base de datos organizada de las órdenes de mantenimiento de los activos.
- > Conocer el estado real de los activos, dónde están y quién los tiene.
- > Clasificar los activos por Centros de costos, sucursales, unidades de negocio, entre otros. Información actualizada y real que puede ser utilizada para la toma de decisiones.

## > Aranda CMDB

### > Relaciones Ci's

Cree relaciones entre los elementos de configuración de forma gráfica, con el fin de tener una perspectiva global del recurso como tal y realizar balances de gestión de la infraestructura.

### > Catálogo de Servicios

Establezca un catálogo de servicios conforme a su necesidad, asociando elementos de configuración Cls de su infraestructura, acuerdos y niveles de servicio, usuarios y compañías, grupos de especialistas, responsabilidades, entre otros.

### Características Especiales

#### > Mejores Prácticas IT

Configuration Management Database CMDB, está certificada PinVERIFY 3.1 Y administra el proceso Configuration Management y gracias a la integración con Aranda SERVICE DESK, está certificada en la categoría PinVERIFY Service Support Enhanced, cumpliendo con seis de los procesos de acuerdo a las mejores prácticas IT.

#### > Autenticación Unificada

La integración de los sistemas de autenticación de Aranda con LDAP (directorio activo) ofrece al usuario un servicio de autentificación unificada seguro para el ingreso a la mesa de servicio.

#### > Web Service

Utilice una integración rápida y segura entre plataformas y programas diferentes.

#### > Esquemas de licenciamiento

Se asignan los siguientes tipos de licenciamiento para el uso de CMDB:

**Cl's:** Aranda CMDB puede licenciarse para cada elemento de configuración.

**Concurrente:** Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.

**Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

### Integraciones

Complemente las funcionalidades de Aranda CMDB, adquiriendo diferentes soluciones de Aranda SOFTWARE que facilitan la gestión de sus recursos:

Integración con **Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM)**, logrando una solución de inventario automático de recursos de hardware, software y control de licenciamiento por estación de trabajo, permitiendo un manejo de los elementos de configuración del CMDB y una gestión completa sobre la infraestructura IT de su organización.

Nuestra solución para mesa de servicio, **Aranda SERVICE DESK**, permite gestionar y responder a llamadas de servicio, incidentes y problemas, cambios reduciendo costos de soporte, al integrarse con CMDB y permitiendo conocer el soporte requerido de cada uno de los Cl's durante su ciclo de vida Integración con **Aranda DASHBOARD (ADSB)**, logrando acceder a una interfaz gráfica para visualizar los indicadores del estado de los activos IT (Cl's) y su ciclo de vida.

### Requerimientos del Sistema

#### En la estación

Procesador	Intel Core 2.6 Ghz	
Memoria	2 GB	
Sistema Operativo	Windows XP Profesional o superior con último service pack liberado por el fabricante.	
No. Ci's	DD	Memoria
1 hasta 2500	3 GB	2 GB*
2501 en adelante	5 GB	3 GB

\* Inicialmente sólo se requiere tener 2 GB de memoria, pero tenga en cuenta que por cada 50.000 Cls, es necesario tener 1 GB adicional.

#### En el servidor

Procesador	Intel Xeon 3 Ghz o superior	
Memoria	2 GB	
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2003 Server o superior. 32 y 64 Bits. Internet Information Services 6.0 o superior Microsoft.NET Framework 2.0	
Espacio libre en DD	2 GB	

#### Servidor de Base de Datos

Procesador	Intel Xeon o similares.		
Memoria	2 GB RAM y 1 GB adicional por cada 30 conexiones a la base de datos.		
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2003 Server o superior.		
Otros	2 GB		

#### Servidor de Base de Datos

No. Ci's	Motor de Base de Datos	DD	Memoria
1 hasta 2500	SQL Express Advance 2005 o superior, Oracle xe.	2 GB	1 - 30 Memoria: 1 GB
2501 en adelante	Oracle 10g o superior MS QSL 2005 o 2008	5 GB	30 - 60 Memoria: 1,5 GB

#### Nota:

> Inicialmente es necesario tener 2GB en memoria, pero tenga en cuenta que por cada 30 consolas conectadas a la BD, se requiere 1GB adicionales.

> Por cada 50.000 Cls, se requiere tener 2GB adicionales en disco duro.

> Para 50.000 Cls en adelante, es necesario tener versiones empresariales de motor de Base de Datos.